

Polityka prywatności sklepu Keemple

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) przedstawiamy podstawowe informacje na temat pozyskiwania i przetwarzania przez nas danych osobowych.

Administrator – Keemple Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Sarmackiej 12G/30, 02-972 Warszawa, NIP: 5223034719, KRS: 0000569151.

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość,

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis / Sklep internetowy – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: www.keemplesklep.pl

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

I. Administrator Danych Osobowych i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Danych Osobowych (dalej: Administrator) jest Keemple Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Sarmackiej 12G/30, 02-972 Warszawa, NIP: 5223034719, KRS: 0000569151, adres email do kontaktu z Administratorem: wsparcie@keemple.pl

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (dalej: IOD), dane kontaktowe w sprawach dotyczących danych osobowych: iod@keemple.pl, ul. Sarmackiej 12G/30, 02-972 Warszawa, z dopiskiem "IOD".

II. Cele, sposoby, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych

KORZYSTANIE Z SERWISU

Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii), przetwarzane są przez Administratora:

- a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania treści gromadzonych w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- b) w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- c) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;

NEWSLETTER

Twoje dane osobowe pozyskane w związku z zapisem na newsletter są przetwarzane w celu:

Administrator świadczy usługę newslettera osobom, które w tym celu podały swój adres e-mail. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki.

Dane osobowe są przetwarzane:

- a) w celu świadczenia usługi wysyłki newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą otrzymywanie newslettera;
- c) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

Twoje dane osobowe mogą być powierzone do przetwarzania lub udostępnione:

1) naszym pracownikom, współpracownikom oraz podmiotom zewnętrznym wykonującym dla nas określone usługi (np. wsparcie informatyczne) - na podstawie odpowiednich upoważnień lub umów powierzenia przetwarzania; danych serwisów;

Czas przez jaki będziemy przetwarzać Twoje dane (retencja danych):

- 1) W przypadku danych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody - do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) W przypadku danych przetwarzanych na podstawie naszego uzasadnionego interesu - do czasu realizacji celu przetwarzania lub do momentu złożenia przez Ciebie sprzeciwu.

SKLEP INTERNETOWY

Twoje dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem zamówienia za pośrednictwem naszego sklepu internetowe, są przetwarzane w celu:

- a) wykonywania umowy o świadczenia usług drogą elektroniczną, a więc w celu umożliwienia korzystania ze strona, rejestracji i założenia Konta w Sklepie internetowym – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

- b) składania oraz modyfikacji zamówień, dodawania towarów do koszyka i zawarcie umowy zakupu towaru znajdującego się w Sklepie Internetowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- c) realizacja usług montażu Towaru – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- d) realizacja zamówień poprzez ich wysyłkę na wskazany przez Klienta adres – podstawą przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- e) wystawiania dowodów płatności i realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- f) rozpatrywanie zgłoszonych reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prawidłowego rozpatrzenia reklamacji – art. 6 ust 1 lit. f RODO.
- g) dochodzenia i obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości obrony swoich praw gospodarczych.

Twoje dane osobowe mogą być powierzone do przetwarzania lub udostępnione:

- 1) naszym pracownikom, współpracownikom oraz podmiotom zewnętrznym wykonującym dla nas określone usługi (np. wsparcie informatyczne) - na podstawie odpowiednich upoważnień lub umów powierzenia przetwarzania)
- 2) zewnętrznym magazynom, firmom pocztowym i kurierskim - na podstawie stosownych umów;
- 3) organom uprawnionym do żądania dostępu do danych, jeśli na podstawie orzeczenia lub decyzji uprawnionego organu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa będziemy zobowiązani je udostępnić.

Czas przez jaki będziemy przetwarzać Twoje dane (retencja danych):

- a) W przypadku danych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody - do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- b) Dane związane z realizacją płatności będą one przetwarzane przez okres 5 lat liczonych od końca roku, w którym dokonano płatności;
- c) Dane niezbędne do przygotowania lub zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane do czasu realizacji umowy.
- d) W przypadku danych przetwarzanych na podstawie naszego uzasadnionego interesu - do czasu realizacji celu przetwarzania lub do momentu złożenia przez Ciebie sprzeciwu (z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w rozdziale III niniejszej Polityki Prywatności – „Twoje prawa”).

KONTAKT (KLIENT)

Twoje dane osobowe pozyskane w związku ze skierowanym do nas pismem, zapytaniem, żądaniem, zarówno ustnie, pisemnie jak i poprzez wiadomość email lub formularz kontaktowy, są przetwarzane w celu:

- a) utrzymania kontaktu i odpowiedzi na skierowane pismo/wniosek/zapytanie/żądanie – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości obsługi formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- b) w celu przedstawiania ofert Keemple (w formie elektronicznej lub telefonicznie, w zależności od wyrażonej zgody). Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest wyrażona zgoda, o czym mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- c) obrony przed roszczeniami i dochodzenia swoich praw - na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Twoje dane osobowe mogą być powierzone do przetwarzania lub udostępnione:

- 1) naszym pracownikom, współpracownikom oraz podmiotom zewnętrznym wykonującym dla nas określone usługi (np. wsparcie informatyczne) - na podstawie odpowiednich upoważnień lub umów powierzenia przetwarzania;
- 2) organom uprawnionym do żądania dostępu do danych, jeśli na podstawie orzeczenia lub decyzji uprawnionego organu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa będziemy zobowiązani je udostępnić.

Czas przez jaki będziemy przetwarzać Twoje dane (retencja danych):

- a. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie naszego uzasadnionego interesu - do czasu realizacji celu przetwarzania lub do momentu złożenia przez Ciebie sprzeciwu (z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w rozdziale III niniejszej Polityki Prywatności – „Twoje prawa”).

KONTAKT I HANDEL (BIZNES)

Twoje dane osobowe pozyskane w związku z przedstawieniem oferty handlowej, złożeniem zamówienia, realizacji zamówienia, obsługi umowy lub prowadzonymi negocjacjami są przetwarzane w celu:

- a. nawiązania i utrzymania kontaktu biznesowego poprzez komunikację drogą elektroniczną (email, telefon) oraz tradycyjną (papierową) – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na możliwości utrzymywania kontaktu biznesowego;
- b. rozpoczęcia i prowadzenia rozmów handlowych, negocjacji, przyjęcia i realizacji zamówienia - na podstawie zawartej umowy lub w celu zawarcia takiej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c. realizacji obowiązków księgowych i podatkowych w przypadku dokonania płatności lub wystawienia rachunku/faktury/innego dokumentu związanego z obowiązkami księgowymi - na podstawie ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d. rozpatrzenia reklamacji / obrony przed roszczeniami i dochodzenia swoich praw - na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e. przesyłania treści marketingowych dotyczących naszych produktów i usług drogą elektroniczną (email, telefon) – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora związany wyrażoną zgodą na otrzymywanie informacji handlowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Twoje dane osobowe mogą być powierzone do przetwarzania lub udostępnione:

- a) naszym pracownikom, współpracownikom oraz podmiotom zewnętrznym wykonującym dla nas określone usługi (np. wsparcie informatyczne) - na podstawie odpowiednich upoważnień lub umów powierzenia przetwarzania;

- b) zewnętrznym magazynom, firmom pocztowym i kurierskim - na podstawie stosownych umów;
- c) organom uprawnionym do żądania dostępu do danych, jeśli na podstawie orzeczenia lub decyzji uprawnionego organu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa będziemy zobowiązani je udostępnić.

Czas przez jaki będziemy przetwarzać Twoje dane (retencja danych):

- a. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody - do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- b. Dane związane z realizacją płatności będą one przetwarzane przez okres 5 lat liczonych od końca roku, w którym dokonano płatności;
- c. Dane niezbędne do przygotowania lub zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane do czasu realizacji umowy;
- d. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie naszego uzasadnionego interesu - do czasu realizacji celu przetwarzania lub do momentu złożenia przez Ciebie sprzeciwu (z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w rozdziale III niniejszej Polityki Prywatności – „Twoje prawa”).

III. Twoje prawa

Masz prawo do:

- a. żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Twojej osoby, w tym informacji na temat ich przetwarzania (art. 15 RODO);
- b. sprostowania lub uzupełnienia danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne (art. 16 RODO);
- c. żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianą/zapomnianym), w przypadku, gdy nie ma podstaw do ich przetwarzania lub wycofano zgodę na ich przetwarzanie (art. 17 RODO);
- d. żądania ograniczenia przetwarzania w przypadku, gdy są one nieprawidłowe, niepotrzebne, przetwarzane bez podstawy prawnej lub z złożono sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 18 RODO);
- e. otrzymania i przeniesienia danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, w przypadku danych dostarczonych administratorowi i przetwarzanych na podstawie zgody (art. 20 RODO);

Wycofanie zgody

Masz prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem. Zgodą możesz wycofać kontaktując się mailowo na adres: iod@keemple.pl

Sprzeciw

Masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych opartego na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym profilowania na podstawie tego przepisu (o ile ono następuje). w takiej sytuacji nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych w tych celach, chyba że

będą istniały ważne prawnie uzasadnione podstawy do takiego przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub będą istniały podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Masz również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w sytuacji, gdy Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego drogą tradycyjną (papierową) – w takim wypadku nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych do takich celów.

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Masz ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można skontaktować się: listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej, która dostępna jest na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>, telefonicznie: 22 531 03 00, Infolinia: 606-950-000.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw skontaktuj się z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych iod@keemple.pl lub korespondencyjnie pod adresem siedziby Spółki z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych.

Realizacja praw

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych drogą elektroniczną na iod@keemple.pl lub korespondencyjnie pod adresem siedziby Spółki z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych.

Wszelkie żądania dotyczące ochrony danych osobowych będą realizowane niezwłocznie, jednakże w okresie nie dłuższym niż w ciągu miesiąca od ich złożenia. Okres ten może być wydłużony o kolejne dwa miesiące w przypadku skomplikowanego charakteru żądania.

IV. Transfer danych do krajów trzecich i organizacji międzynarodowych

Niektóre z wykorzystywanych przez nas narzędzi lub rozwiązań mogą wymagać transferu danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy do krajów trzecich (np. niektóre usługi chmurowe czy narzędzia marketingowe). Jeśli taki transfer danych jest konieczny dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najwyższe standardy bezpieczeństwa przetwarzania Twoich danych oraz ochrony Twojej prywatności i wybieramy tylko takich dostawców usług, którzy taką ochronę zapewniają.

Wszelkie transfery danych odbywają się na podstawie i w granicach prawa, w szczególności z uwzględnieniem Rozdziału V RODO, który przewiduje warunki transferu danych do państw trzecich z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń (w szczególności Standardowych Klauzul Umownych).

V. Portale społecznościowe i Wtyczki portali społecznościowych

Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (YouTube, LinkedIn, Instagram, Facebook). Dane te są przetwarzane w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora i promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Administratora w

tym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki.

W Serwisie wykorzystywane są wtyczki portali społecznościowych (LinkedIn, YouTube, Instagram, Facebook,). Stosowanie w Serwisie wtyczek powoduje, że dany serwis społecznościowy otrzymuje informacje o korzystaniu z Serwisu przez Użytkownika (nawet gdy użytkownik nie posiada profilu w danym portalu społecznościowym). Keemle nie posiada wiedzy na temat celu i zakresu zbierania danych przez portale społecznościowe. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

[Polityka danych Instagram](#)

[Polityka danych Facebook](#)

[Polityka prywatności LinkedIn](#)

[Polityka prywatności YouTube](#)

VI. Pliki cookies oraz podobna technologia

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na Twoim urządzeniu (jako Użytkownika) przeglądającego naszą stronę internetową (Serwis). Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

- **Cookies „serwisowe”**

Wykorzystujemy tzw. cookies serwisowe przede wszystkim w celu dostarczenia Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną. Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies).

- **Cookies „analityczne”**

Wykorzystujemy tzw. cookies analityczne, w celu poprawy jakości usług w Serwisie. W związku z tym my oraz inne podmioty, świadczące na naszą rzecz usługi analityczne i statystyczne, korzystamy z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują pliki cookies Google Analytics służące do analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu.

- **Cookies „marketingowe”**

Zarówno my, jak i nasi zaufani partnerzy, wykorzystujemy również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej. W tym celu my oraz zaufani partnerzy przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.).

Narzędzia analityczne stosowane przez nas oraz naszych partnerów

Nasza Spółka oraz nasi Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć w Polityce Prywatności danego partnera.

- **Google Analytics**

Pliki cookies Google Analytics to pliki wykorzystywane przez spółkę Google do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu, w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

Zarządzanie ustawieniami cookies

Serwisowe pliki cookies, które są niezbędne do korzystania ze strony internetowej, są automatycznie instalowane w urządzeniu Użytkownika. Ich stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści) – Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z tych plików cookies, jeśli chce korzystać z Serwisu.

Analityczne pliki cookies nie są automatycznie instalowane przez nas. Użytkownik może udzielić nam zezwolenia na instalację analitycznych plików cookies poprzez wyrażenie zgody przy otwarciu Serwisu.

Użytkownik może wyrazić zgodę na instalację analitycznych plików cookies poprzez kliknięcie przycisku „Akceptuję” na banerze pojawiającym się po wejściu na stronę internetową. Wówczas będziemy uprawnieni do instalacji analitycznych plików cookies zgodnie z ustawieniami przeglądarki wykorzystywanej przez Użytkownika (w przypadku ustawień domyślnych instalowane są wszystkie pliki cookies).

Użytkownik może wyrazić zgodę na instalację tylko wybranych analitycznych plików cookies. W tym celu wystarczy kliknąć przycisk „Zarządzaj cookies” na banerze pojawiającym się po wejściu na stronę internetową i wybrać pliki cookies, na których instalację Użytkownik chce wyrazić zgodę.